

Kom godt igang med

Det virtuelle venteværelse i speciallægepraksis

Her kan du se, hvordan du administrerer patienter i det virtuelle venteværelse.

Vær opmærksom på, at alle dine patienter har adgang til det virtuelle venteværelse via Min Læge app'en, når der er åbent for video-tilgang i klinikken. Det er en fordel at lade det fremgå af åbningsbeskeden, at videokonsultation kræver en forudgående aftale med klinikken.

Det er vigtigt, at du benytter Google Chrome som browser.

Indhold

1. Log ind
2. Angiv ydernummer eller SOR-id
3. Vælg behandler
4. Tilføj patient
5. Åben venteværelse
6. Tilføj medarbejder
7. Patienter i kø
8. Start konsultation
9. Afslut konsultation
10. Fjern patient
11. Luk venteværelse
12. Support

Velkommen,

Her kan du logge på klinikkens virtuelle venteværelse. Dine patienter tjekker ind i klinikkens kø via Min Læge app'en, og du kan gennemføre videokonsultation med patienterne efter tur.

På næste side kan du vælge at logge ind med medarbejdersignatur eller personligt NemID.

Log ind

1 Log ind

Brug Chrome som browser og gå til siden <https://vv.mlapp.dk/>

Tryk på **Log ind**. Efterfølgende vil du have mulighed for at logge ind ved brug af medarbejdersignatur eller personligt NemID/MitID.

Enkelte systemhuse har lavet integrerede løsninger, der via en genvej i lægepraksissystemet leder dig til det virtuelle venteværelse.

Klinik id

For at fortsætte skal du enten indtaste din kliniks ydernummer eller SOR-id.

Søgning

Tro og love-erklæring: Jeg erklærer hermed, at jeg har gyldig grund og autorisation til at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse med det angivne ydernummer eller SOR-id.

Hver gang du logger ind i klinikkens venteværelse med angivelse af ydernummer eller SOR-id, bliver det logget. Der vil blive fulgt op på uretmæssig adgang og anvendelse.

Ok

2 Angiv ydernummer eller SOR-id

For at tilgå klinikkens virtuelle venteværelse skal du angive klinikkens ydernummer. Hvis du ikke har et ydernummer, kan SOR-id alternativt benyttes. Bemærk, at du skal kende og angive det eksakte SOR-id

Accepter Tro- og love-erklæring og klik på **OK** for at fortsætte.

Vælg behandler

Du skal vælge dit eget navn på listen, og klikke på vælg behandler

Søg efter behandler

Mathias From Larsen

Keith Allison

Susan Ramsey

Julian Boone

Etta Jefferson

Gabriel Fisher

Vælg behandler

3 Vælg behandler

Hvis der er tilknyttet flere behandlere til klinikken, skal du angive hvem du er, inden du kan benytte det virtuelle venteværelse.

Vælg dit eget navn fra listen og tryk derefter **Vælg behandler**. Du er nu klar til at bruge det virtuelle venteværelse.

Min Læge Videokonsultation **Venteværelse** SMS videorum Administration af medarbejdere Kamilla Hansen Petersen

Abent (Abent til Kl:15:30) Konsultationer Åbn/Luk beskeder **Tilføj passanter** Historik Luk (bevar kø) Luk (afvis alle)

Patientliste

Ved at tilføje en patient giver du adgang til dit venteværelse via Min Læge appen.

Tilføj patient

Indtast CPR-nummer + Tilføj

Patienter (73 patienter er tilknyttet) Søg efter patient

Navn: Sverre Test Mosebryg	CPR: 010490-9995	×
Navn: Anders Test Jensen	CPR: 310397-9995	×
Navn: Niels Test Vendelboe	CPR: 300174-9995	×
Navn: Kaja Test Hansen	CPR: 210300-9996	×
Navn: Muhammed Test Abd	CPR: 100705-9995	×
Navn: Nancy Ann Test Berge	CPR: 251248-9996	×

K < 1 2 3 4 5 6 > >>

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation Om Min Læge Privatlivspolitik Support

4 Tilføj patient

Under menupunktet **Venteværelse (Tilføj passanter)** har du mulighed for at tilføje patienter via deres CPR-nr. Du kan kun tilføje patienter der er brugere af Min Læge appen. Børn kan benytte videokonsultation via egen profil igennem forældrenes Min Læge app. Herved er det barnets CPR-nr., der tilføjes til det virtuelle venteværelse.

Når du har tilføjet en patient, vil der automatisk være mulighed for videokonsultation med din klinik igennem appen.

5 Åben venteværelse

For at åbne et venteværelse, skal du klikke på knappen **Åben venteværelse**.

Inden du åbner, skal du sikre dig, at **åbne/ lukke beskederne** til dine patienter er korrekte. I beskederne kan du fx skrive, at en videokonsultation kræve forudgående henvisning og aftale med speciallægeklinikken. Disse beskeder vises direkte på speciallægeklinikken's kort i Min Læge appen.

6 Tilføj medarbejdere

Medarbejderadgang

Her kan du tilknytte medarbejdere til klinikken, således at de kan tilgå det virtuelle venteværelse

Vælg medarbejder	Tilføj medarbejder		Oprettelsestidspunkt
Jesper Nielsen			
Helle Sørensen	150277-9995	Oprettet 08.09.2020	Udløbsdato 08.12.2020 ✎ ✕
Kirsten Rude Petersen	150981-9996	Oprettet 12.07.2020	Udløbsdato 08.10.2020 ✎ ✕
Navn Bruno Test Elmer	CPR 250947-9989	Oprettet 28.05.2020	Udløbsdato 08.05.2021 ✎ ✕

Det er muligt at give adgang til videokonsultation for de af klinikens medarbejdere, der ikke har et autorisations-id. Klik på menupunktet **Administration af medarbejdere** øverst på siden, og vælg ønskede medarbejder.

Efterfølgende skal medarbejderen logge ind med sit personlige NemID/MitID. Ønsker man at fjerne en adgang, skal pågældende medarbejder blot deaktiveres. Dette gøres via **krydsikonet** i højre side.

Min Læge Videokonsultation **Venteværelse** SMS videorum Administration af medarbejdere Kamilla Hansen Petersen ⚙

🟢 **Åbent** (Åbent til kl:15:30) | **Konsultationer** Åbn/Luk beskeder Tilføj passanter Historik Luk (bevar kø) Luk (afvis alle) 🔄

Igangværende konsultationer (0 personer) ▾

Patienter i venteværelse (3 personer) ▲

Navn	CPR	Tlf.	Status	
Kirsten Test Berggren	291182-9996	+4512345678	Afventer behandler	📅 accepter afvis
Besked Min vejtrækning er ret besværet				
Kaja Test Hansen	210300-9996	+4512345678	Afventer behandler	📅 accepter afvis
Besked Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem. Jeg hoster hele tiden og har svært ved at få vejret.				
Astrid Test Andersen	020976-2220	+4512345678	Afventer behandler	📅 accepter afvis
Besked Smerte i ved vejtrækning på tredje uge.				

Afsluttede konsultationer (0 personer) ▲

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation Om Min Læge Privatlivspolitik Support

7 Patienter i kø

Under menupunktet **venteværelse (konsultationer)**, kan du se de patienter der står klar i kø. OBS! Børn i køen kan kun identificeres via deres CPR-nr.

Der er mulighed for at tilføje en note på patienten til dine kollegaer. Patienten kan ikke se tilføjede noter. Hvis nødvendigt kan du afvise patienter i køen med en tilhørende forklaring.

Igangværende konsultationer (1 personer) ⌵

Navn	CPR	Tlf.	Status	
Kirsten Test Berggren	291182-9996	+4512345678	Igangværende	start video afslut afvis

Besked

Min vejtrækning er ret besværet

Patienter i venteværelse (1 personer) ⌵

Navn	CPR	Tlf.	Status	
Kaja Test Hansen	210300-9996	+4512345678	Afventer behandler	📄 accepter afvis

Besked

Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem. Jeg hoster hele tiden og har svært ved at få vejret.

Afsluttede konsultationer (0 personer) ⬆️

8 Start konsultation

For at starte en konsultation skal du klikke på knappen **Accepter** på patienten.

Patienten ændrer derved status og flyttes til sektionen igangværende konsultationer. Derefter skal du klikke på **Start video**, hvorved du tilslutter dig videopkaldet, hvor patienten allerede sidder klar.

Videokonsultationen åbnes i en separat fane i din browser. Der kan forekomme få minutters ventetid.



9 Afslut konsultation

For at afslutte konsultationen og stoppe videokaldet skal du klikke på **Afslut** eller lukke fanebladet i browservinduet og derefter acceptere den efterfølgende dialog.

Når videokaldet er afsluttet, vil patienten skifte status i venteværelset og nu befinde sig under afsluttede konsultationer.

Min Læge Videokonsultation Venteværelse SMS videorum Administration af medarbejdere Kamilla Hansen Petersen

Abent (Abent til Kl:15:30) Konsultationer Åbn/Luk beskeder Tilføj passanter Historik Luk (bevar kø) Luk (afvis alle)

Patientliste

Ved at tilføje en patient giver du adgang til dit venteværelse via Min Læge appen.

Tilføj patient

Indtast CPR nummer Tilføj

Patienter (73 patienter er tilknyttet) Søg efter patient

Navn: Sverre Test Mosebryg	CPR: 010490-9995	<i>Er du sikker på at du vil fjerne patient?</i> ✕ ✓
Navn: Anders Test Jensen	CPR: 310397-9995	✕
Navn: Niels Test Vendelboe	CPR: 300174-9995	✕
Navn: Kaja Test Hansen	CPR: 210300-9996	✕
Navn: Muhammed Test Abd	CPR: 100705-9995	✕
Navn: Nancy Ann Test Berge	CPR: 251248-9996	✕

K < 1 2 3 4 5 6 > >|

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation Om Min Læge Privatlivspolitik Support

10 Fjern Patient

Du kan selv bestemme, hvornår du sletter oprettede patienter fra patientlisten, dog skal du senest slette dem, når patienten afslutter sit forløb hos dig. Find patienten ved at søge på patientens CPR-nr. i søgefeltet.

Fjern adgang ved at klikke på krydset ud for patientens navn og **bekræft**. Når patientens tilknytning er fjernet, har patienten ikke længere adgang til at starte en videokonsultation.

Min Læge Videokonsultation **Venteværelse** SMS videorum Administration af medarbejdere Kamilla Hansen Petersen ⚙️

🟢 **Åbent** (Åbent til Kl:15:30) | **Konsultationer** Åbn/Luk beskeder Tilføj passanter Historik **Luk (bevar kø)** **Luk (afvis alle)** 🔄

Igangværende konsultationer (0 personer) ▾

Patienter i venteværelse (1 personer) ▾

Navn	CPR	Tlf.	Ventetid	Kø nr.	
Niels Test Vendelboe	300174-9995	12345678	5 min.	01	Accepter Afvis
Besked Min vejtrækning er ret besværet					

Afsluttede konsultationer (2 personer) ▾

Navn	CPR	Status	Ventetid		Tidspunkt for konsultation
Kirsten Test Berggren	291182-9996	Har forladt lokal	12 min.	📅	10:38 - 10:45
Besked Hej, jeg føler mig sløj, jeg har haft feber i nogle dagen og hoster en hel del.					
Kaja Test Hansen	210300-9996	Har forladt lokal	3 min.	📅	11:23 - 11:44
Besked Min astma er i de sidste par dage blevet meget slem. Jeg hoster hele tiden og har svært ved at trække vejret.					

© 2020 Min Læge - All Rights Reserved. Praktiserende Lægers Organisation Om Min Læge Privatlivspolitik Support

11 Luk venteværelse

Du har to muligheder for at lukke venteværelset. Du kan enten klikke på **Luk (afvis alle)** hvorved du lukker venteværelset og afviser alle patienter, der måtte være i køen.

Eller du kan klikke på **Luk (bevar kø)**, hvorved du lukker venteværelset for tilgang af nye patienter, men bevarer køen.



12 Support

Supporten er forbeholdt praktiserende læger, praktiserende speciallæger samt disse klinikkers personale. Supporten dækker ikke support til patienter, der benytter videokonsultation, da de bliver supporteret af sundhed.dk

Telefon: 20 61 84 51

Mail: Videosupport@trifork.com

Åbningstider for telefonsupport

Mandag 12.00 - 15.00

Tirsdag 12.00 - 15.00

Onsdag 12.00 - 15.00